



*Relatório Mensal da Ouvidoria do Instituto de Previdência do Município de Nilópolis –  
Referente ao mês de Dezembro/2023.*

Dezembro/2023 (01/12/2023 à 29/12/2023)

Trata-se do relatório da Ouvidoria do Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Nilópolis onde são apresentados os dados quantitativos e qualitativos das demandas recebidas no mês de novembro de 2023, referente ao período de 01/12/2023 à 29/12/2023.

Informação	Reclamação	Denúncia	Solicitação	Sugestão	Elogios
5	0	0	0	0	0

No período referente ao mês de setembro do corrente ano esta Ouvidoria recebeu **05 (cinco) e-mail pelo e-Ouv** (<http://previnil.rj.gov.br/index.php/fale-conosco>). Sendo essas demandas em caráter de informações, sobre realização de prova de vida dos aposentados e pensionistas e Recadastramento de servidores ativos.

Vale destacar que encerramos o recadastramento dos servidores ativos, no dia 14 de dezembro. De acordo com o Decreto Nº 5.109/2023

Informo que todas as demandas foram tratadas e respondidas em tempo hábil.

Não recebemos nenhuma manifestação pela Plataforma Fala.br:

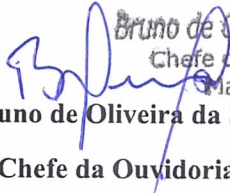
The screenshot displays the Fala.BR platform interface. At the top, it identifies the user as Bruno de Oliveira da Silva, a responder at the Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Nilópolis. The main navigation bar includes 'Início', 'Tratar Manifestações', and 'Relatórios'. The central area is titled 'Bem-vindo à plataforma integrada de ouvidoria e acesso à informação' and features six primary action buttons: 'Registrar Manifestação para o Cidadão', 'Tratar Manifestações', 'Meu Usuário', 'Encaminhamentos de Manifestações', 'Resposta às Pesquisas de Satisfação', and 'Suporte Técnico do Sistema'. On the right, a sidebar titled 'Selecione um Órgão' provides a summary of statistics for 'Fora do Prazo' and 'No prazo', including counts for 'Manifestações de Ouvidoria', 'Denúncias', and 'Comunicações'.

### Considerações Finais

Esclareço que esta Ouvidoria não recebeu quaisquer reclamações, sugestões ou elogios de demanda interna. Todas as demandas foram externas, vindas do Fale Conosco através do site do Instituto.

Esta Ouvidoria parabeniza os servidores pelo trabalho prestado, pela qualidade e eficiência em seus atendimentos e que continuemos assim para melhorarmos cada vez mais os serviços prestados.

O relatório desta Ouvidoria foi fechado em 29/12/2023, último dia útil do mês em questão. Nada mais há que possamos acrescentar e me coloco à disposição para qualquer esclarecimento.

  
Bruno de Oliveira da Silva  
Chefe da Ouvidoria  
Mat. 070  
**Bruno de Oliveira da Silva**  
**Chefe da Ouvidoria**  
**PREVINIL**  
**Mat. 070**